

## REGOLAMENTO.

NELL' INTERESSE DEGLI OSPITI, SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE IL  
REGOLAMENTO INTERNO

### ART.1: ACCESSO ALLA STRUTTURA TURISTICA

Per gli ospiti della struttura, ogni settimana inizia e termina il sabato.

- L'assegnazione degli appartamenti è di esclusiva competenza della direzione.

Non è consentito l'arrivo e l'occupazione di unità abitative in un numero di persone superiore al massimo previsto, inclusi bambini di qualsiasi età.

- Animali ammessi ma di piccola taglia.

### ART.2 : AUTO E CIRCOLAZIONE DEI VEICOLI

1. Ogni unità abitativa ha un posto auto. Vi è la possibilità di parcheggiare la seconda auto, segnalata alla direzione al momento dell'arrivo, in un' area riservata. Ogni altra auto, propria o di amici/visitatori giornalieri, dovrà essere parcheggiata all'esterno della struttura.

2. Le auto ammesse all'interno saranno dotate di PASS da applicare in modo visibile sul lato sinistro del parabrezza. Le auto sprovviste di regolare pass, non possono accedere alla struttura e, se trovate all'interno, verranno rimosse all'esterno in area non custodita, a spese dei proprietari, senza responsabilità alcuna, della direzione, per eventuali danni arrecati.

### ART.3: PERMANENZA

1. L'ospite è tenuto a:

- controllare l'esattezza della registrazione dell'equipaggio e segnalare all'Ufficio Ricevimento eventuali discordanze;
- notificare in tempo reale qualsiasi tipo di variazione, in arrivo e in partenza, inerente il suo equipaggio;

2. Durante l'orario del silenzio, dalle ore 14.00 alle ore 16.00 e dalle ore 24.00 alle ore 08.00, l'utilizzo di radio, tv o altre apparecchiature sonore non deve essere udibile all'esterno delle unità abitative. E' inoltre vietato utilizzare i campi sportivi o creare in alcun modo disturbo alla quiete della struttura.

3. E' fatto divieto di:

- Usare le piscine durante le ore di chiusura al pubblico. Si prega di attenersi al regolamento esposto e si ricorda che la bandiera rossa issata sia in piscina che in mare indica il DIVIETO ASSOLUTO DI BALNEAZIONE.

4. Si informano i nostri ospiti che ad inizio e a fine stagione alcuni servizi potrebbero essere ridotti o non funzionanti. Tale situazione non potrà comportare richieste risarcitorie da parte del cliente.

5. In base alle norme per la tutela della privacy, le chiamate di ricerca di ospiti, le telefonate in arrivo e qualsiasi altra richiesta o informazione sugli ospiti presenti all'interno della struttura non possono essere fornite o effettuate se non previa autorizzazione dall'ospite stesso.

### ART.4: OSPITI TEMPORANEI

1. L'ingresso è riservato esclusivamente agli ospiti della struttura. Eventuali visite di estranei (limitate alla durata di poche ore) dovranno essere autorizzate dalla direzione attraverso il rilascio di un ticket d'ingresso. L'ingresso ai visitatori giornalieri è consentito, esclusivamente a piedi.

2. Per l'utilizzo dei servizi interni alla struttura, il visitatore è tenuto a pagarne il costo.

3. Il visitatore deve assolutamente attenersi al regolamento della struttura.

- Gli ospiti temporanei (persone ospitate per 1 o più notti dai titolari delle unità abitative) sono ammessi a condizione che il numero complessivo dei pernottanti

non superi il numero massimo di persone consentito per tipo di unità abitativa.

• Il loro arrivo e partenza dovrà essere segnalato in tempo reale all'Ufficio Ricevimento, che provvederà alla registrazione.

#### ART.5: PRENOTAZIONI

1. Le prenotazioni si ricevono fino ad esaurimento delle disponibilità e devono essere accompagnate da una caparra pari al 30% dell'importo complessivo, nonché dal modulo di prenotazione compilato in ogni sua parte. Non si terranno valide le prenotazioni non confermate dalla caparra.

#### ART.6: PARTENZA --PAGAMENTO

1. Le unità abitative devono essere liberate entro le ore 9.00.

2. Il pagamento del soggiorno dovrà essere effettuato al momento dell'arrivo.

3. L'Ufficio è aperto tutti i giorni con il seguente orario: 9.00:12,00. / 16.00:20.00.

4. Il pagamento può essere effettuato tramite: contanti.

5. Al momento della partenza verrà effettuato il controllo dell'unità abitativa. In presenza di danni, ammanchi e/o condizioni di particolare disordine, la Direzione è tenuta richiedere il rimborso danni.

6. Non si effettuano riduzioni in caso di arrivo successivo o partenza anticipata rispetto al periodo prenotato.

#### ART.7: RINUNCE

I partecipanti che per imprevisti impedimenti dovessero rinunciare al soggiorno avranno diritto al rimborso della somma versata a titolo di caparra solo se la disdetta perviene prima di trenta giorni dell'arrivo. Le comunicazioni di rinuncia si riterranno valide solo se fatte pervenire tramite lettera raccomandata. Per i termini farà fede il timbro postale.

#### ART.8: DANNI I ----RC ----OGGETTI SMARRITI OGGETTI RUBATI

1. La Direzione non risponde per danni causati da: condotta di altri ospiti, questioni di forza maggiore, calamità naturali quali caduta di alberi o rami, o altre cause non dipendenti da negligenza del personale dell' Agriturismo.

2. La Direzione non risponde per oggetti o valori perduti e/o rubati.

3. Gli oggetti rinvenuti nell'ambito della struttura devono essere consegnati in Direzione.

4. L'utilizzo delle piscine, del parco giochi e di tutte le strutture ed attrezzature della struttura è a rischio e pericolo dell'ospite.

#### ART.9: RESPONSABILITA'

1. La struttura turistica può modificare i propri programmi se reso necessario da eventi ad esso non imputabili; in nessun caso gli ospiti potranno pretendere alcuna forma d'indennizzo.

2. Nessun reclamo verrà preso in considerazione dalla struttura se non convalidato da dichiarazione scritta depositata, durante il soggiorno, presso la Direzione della struttura.

3. Per eventuali controversie nei confronti della struttura il foro di competenza è quello Foggia.

Tutte le limitazioni di responsabilità previste nel presente paragrafo operano a favore della struttura rappresentata dalla società proprietaria.

Per ulteriori informazioni sulla struttura e sulla disponibilità di alloggi telefonare ai numeri:

rec. est . tel/fax 0884 702077

rec inv. tel/fax0884 708128

o all'indirizzo E-mail **casevacanzaminervino@tiscali.it**

o lettera a:

CASE VACANZA MINERVINO

loc.tà piano grande

71019 Vieste (FG)

cel vodafone 3471496441-3456559416

cel wind 3891811320.

Rigraziandola della collaborazione, le auguriamo una serena e piacevole vacanza CASE VACANZA Minervino.